Оферта

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Захарова Владислава Сергеевича, ОГРНИП 324700000047941 (далее — «Лицензиар») заключить лицензионный договор на предоставление права использования Сервиса Transcripta AI.

Редакция от 01 сентября 2026 г.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Сервис - онлайн-платформа Transcripta AI — автоматизированный сервис для загрузки и обработки аудио- и видеофайлов, предоставляющий функционал автоматической расшифровки (транскрибации), выделения участников (diarization), временных меток, генерации структурированных референсов (тэги, сегменты) и кратких смысловых резюме (summary). Сервис доступен через веб-интерфейс и API. Доступ к Сервису предоставляется также через Telegram-бот Лицензиара; использование бота регулируется настоящей Офертой.

Тарифы - стоимость и лимиты использования Сервиса (включая квоты на распознавание и дополнительные функции) размещены на сайте https://transcripta.ru.

Лицензиат - пользователь, принявший условия Оферты и получивший доступ к Сервису.

Лицензиар - Индивидуальный предприниматель Захаров Владислав Сергеевич.

Запрос - операция по обработке одного файла или группы файлов, тарифицируемая в соответствии с выбранным тарифом.

Сайт - официальный сайт Лицензиара: https://transcripta.ru.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий Оферты, оформляемое оплатой соответствующего тарифа или иным способом, указанным на сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Сервиса в объёме, указанном в выбранном тарифе.

2.2. Сервис включает следующие основные возможности: загрузка аудио и видеофайлов в различных форматах; конвертация файлов в подходящий для распознавания формат (при необходимости); автоматическая транскрибация речи с привязкой временных меток; распознавание и группировка участников (speaker diarization); генерация тегов, разбиение на сегменты и автоматическое краткое резюме на русском языке; экспорт транскриптов и метаданных в популярных форматах (TXT, SRT, VTT, JSON).

2.3. Доступ к Сервису осуществляется через веб-интерфейс и/или API. Лицензиар не обязуется предоставлять ручные услуги по доработке транскриптов, если иное не согласовано отдельно.

2.4. Доступ к платным функциям предоставляется после оплаты выбранного тарифа согласно правилам на сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязуется: обеспечивать доступность Сервиса за исключением плановых технических работ; обеспечивать защиту персональных данных и безопасность хранения загруженных материалов в соответствии с политикой конфиденциальности; информировать Лицензиата об изменениях в функциональности и тарифах.

3.2. Лицензиар имеет право: вносить изменения в функционал и алгоритмы Сервиса; ограничивать доступ в случае нарушения условий использования; приостанавливать работу отдельных функций для проведения обновлений.

3.3. Лицензиат обязуется: не загружать материалы, нарушающие права третьих лиц или действующее законодательство; использовать Сервис в соответствии с назначением и не пытаться обходить технические ограничения; обеспечить конфиденциальность своих учетных данных.

3.4. Лицензиат подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает дееспособностью для заключения договора.

3.5. Загружая аудио- или видеозаписи, Лицензиат заверяет, что запись получена законно и что им получены необходимые согласия участников записи (включая согласия на использование изображений — для видеозаписей). Ответственность за нарушение прав третьих лиц при записи несёт Лицензиат.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Исключительное право на программное обеспечение Сервиса, его интерфейс, дизайн и базы данных принадлежит Лицензиару. Сервис использует технологии автоматического распознавания речи и языковые модели, права на которые принадлежат их правообладателям.

4.2. Лицензиат получает ограниченную лицензию на использование результатов работы Сервиса (транскриптов, метаданных) в рамках своей личной или коммерческой деятельности, включая передачу результатов третьим лицам в ходе бизнеса; запрещается сублицензирование, перепродажа Сервиса как такового или иное коммерческое распространение без письменного согласия Лицензиара.

4.3. Лицензиат несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц в отношении загружаемых материалов.

4.4. Заявления правообладателей о нарушении их прав направляются на hello@transcripta.ru и рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, опубликованными на сайте https://transcripta.ru. Изменения тарифов вступают в силу с момента публикации.

5.2. Оплата может быть одноразовой или по подписке в зависимости от выбранного тарифа. Списания осуществляются автоматически до момента отмены подписки. Условия автопродления (стоимость и периодичность списаний) указываются при оформлении подписки.

5.3. В случае неуспешного списания платежа Лицензиар вправе приостановить доступ к платным функциям до момента оплаты.

5.4. Лицензиар предоставляет бесплатный тариф с ограниченным объёмом услуг. Состав и лимиты бесплатного тарифа определяются Лицензиаром и могут быть изменены в любой момент.

5.5. При оформлении годовой подписки полная стоимость за год списывается единовременно; полная сумма указывается до момента оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Лицензиар не несёт ответственности за любые косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, понесённые Лицензиатом в связи с использованием либо невозможностью использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь, упущенной выгодой, потерей данных, деловой репутации и пр. Ответственность Лицензиара за прямые убытки ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом за доступ к Сервису в течение последних 12 (двенадцати) месяцев. Лицензиар не гарантирует непрерывную или безошибочную работу алгоритмов ИИ и не несёт ответственности за сбои в их работе, включая не 100% точность транскрибации, диаризации или генерации резюме.

6.2. В случае нарушения Лицензиатом условий Оферты (включая загрузку запрещённого контента, попытки обхода ограничений или неоплату), Лицензиар направляет предупреждение по электронной почте и даёт 7 (семь) календарных дней на устранение нарушения. При неустранении Лицензиар вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ к Сервису и потребовать компенсации убытков. Возврат средств в этом случае осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 настоящей Оферты.

6.3. Лицензиар не гарантирует 100% точность результатов транскрибации, диаризации или иных функций Сервиса, поскольку они основаны на алгоритмах искусственного интеллекта, которые могут содержать ошибки или неточности в зависимости от качества аудио/видео, акцента, шума и иных факторов.

6.4. Лицензиар не несёт ответственности за наличие в загружаемых Лицензиатом аудио- или видеоматериалах запрещённого контента (включая пропаганду экстремизма, наркотиков, насилия или иного, запрещённого законодательством РФ). Лицензиат несёт полную ответственность за соответствие загружаемых материалов закону, и в случае выявления нарушений Лицензиар вправе приостановить доступ и уведомить компетентные органы.

7. ОБРАБОТКА АУДИО- И ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Загружаемые Лицензиатом аудио- и видеофайлы обрабатываются системой автоматически с целью предоставления функциональности Сервиса.

7.2. Лицензиар не использует аудио- и видеофайлы в рекламных, публичных или иных целях, за исключением технической обработки и временного хранения, предусмотренного алгоритмами работы Сервиса.

7.3. Аудио- и видеофайлы хранятся в системе не более 90 (девяноста) календарных дней с момента загрузки, после чего подлежат автоматическому удалению без возможности восстановления.

7.4. Все данные и файлы обрабатываются с соблюдением требований действующего законодательства в области персональных данных и информационной безопасности.

7.5. Лицензиар применяет технические и организационные меры для защиты загружаемой информации от несанкционированного доступа, изменения или удаления.

7.6. Лицензиар вправе собирать обезличенные технические данные (логи, поведенческую аналитику) исключительно в целях улучшения работы Сервиса и устранения технических сбоев.

7.7. В рамках обработки аудио- и видеофайлов данные могут подлежать трансграничной передаче на серверы международных API-провайдеров (включая, но не ограничиваясь, серверы в США или иных странах, не обеспечивающих адекватную защиту по российскому законодательству). Акцепт настоящей Оферты и использование Сервиса, а также проставление галочки в отдельном чек-боксе означает явное согласие Лицензиата на такую трансграничную передачу персональных данных. Меры защиты включают шифрование данных при передаче (HTTPS) и договоры с провайдерами о соблюдении конфиденциальности. Лицензиат вправе отозвать согласие, но это может привести к невозможности использования Сервиса.

7.8. Данные Лицензиата (аудио-, видеофайлы и результаты обработки) не используются для обучения или дообучения моделей искусственного интеллекта.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Договор, заключённый в результате акцепта настоящей Оферты, вступает в силу с момента поступления оплаты и действует до окончания оплаченного периода доступа или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор при нарушении Лицензиатом условий настоящей Оферты, в том числе правил использования Сервиса.

8.3. Лицензиат вправе прекратить использование Сервиса в любой момент. Лицензиат вправе получить полный возврат уплаченных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты, направив заявление в службу поддержки по адресу hello@transcripta.ru. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления; по истечении 7 (семи) календарных дней с момента оплаты средства возврату не подлежат.

8.4. После расторжения договора Лицензиат теряет доступ ко всем функциям Сервиса, включая ранее сгенерированные отчёты, если не предусмотрено иное. Лицензиат вправе скачать свои данные в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, сбои в работе интернета или хостинговых платформ, действия государственных органов и иные события, не зависящие от воли Сторон.

9.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. Подтверждение наличия форс-мажора может быть предоставлено в форме документа от компетентного органа или иным способом, подтверждающим обстоятельства.

9.3. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Вся информация, переданная между Сторонами в рамках настоящей Оферты, включая загружаемые аудио- и видеофайлы, технические параметры, алгоритмы и результаты работы Сервиса, считается конфиденциальной.

10.2. Стороны обязуются не раскрывать полученную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Лицензиар не использует загружаемые аудио- и видеофайлы и данные в рекламных или иных публичных целях. Они применяются исключительно для оказания функционала Сервиса и обрабатываются в автоматическом режиме.

10.4. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия договора.

10.5. Лицензиат не вправе предпринимать попытки анализа, декомпиляции или восстановления принципов работы Сервиса, включая алгоритмы ИИ и обучающие выборки.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящей Оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров и досудебного урегулирования.

11.2. Претензии направляются в письменной форме по электронной почте с подтверждением получения. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров: для Лицензиатов-юридических лиц и ИП — в Арбитражном суде по месту регистрации Лицензиара; для

Лицензиатов-физических лиц — в суде общей юрисдикции по месту жительства Лицензиата или по месту регистрации Лицензиара (по выбору Лицензиата).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оферта вступает в силу с момента её публикации и действует до её отзыва Лицензиаром. Лицензиар вправе в любой момент изменить условия Оферты, разместив новую редакцию на Сайте.

12.2. Все изменения в Оферте вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан. Лицензиар уведомляет Лицензиата об изменениях по электронной почте, указанной при регистрации, не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу. Лицензиат вправе отказаться от изменений, расторгнув договор.

12.3. Акцепт Оферты означает полное согласие Лицензиата с её условиями, без каких-либо исключений или оговорок.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗАХАРОВ ВЛАДИСЛАВ СЕРГЕЕВИЧ

Юридический адрес организации: 634015, Россия, Томская обл, г Томск, ул Междугородная, д 24, кв 119

ИНН: 701741022916

ОГРН/ОГРНИП: 324700000047941

Расчетный счет: 40802810800006936355

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

E-mail: hello@transcripta.ru

Дополнительные условия использования Сервиса без регистрации

Акцептом Оферты также признается отправка аудио- или видеофайла либо ссылки для обработки, регистрация, вход в аккаунт, оплата тарифа или иное действие, явно направленное на использование Сервиса.

Отдельные функции Сервиса могут быть доступны без регистрации с использованием гостевого технического идентификатора (guest token). Загруженные материалы, результаты транскрибации, лимиты, история оплат и платный доступ могут быть сохранены в гостевом режиме и привязаны к аккаунту после регистрации или входа.

Использование Сервиса возможно без регистрации (гостевой доступ); гостевая сессия привязана к браузеру Пользователя. При утрате доступа к гостевой сессии восстановление результатов и оплат производится через службу поддержки при подтверждении оплаты (чек, электронная почта).

При загрузке материалов, содержащих персональные данные третьих лиц, Лицензиат обязуется иметь законные основания для такой передачи Оператору и несет ответственность за содержание загружаемых материалов.